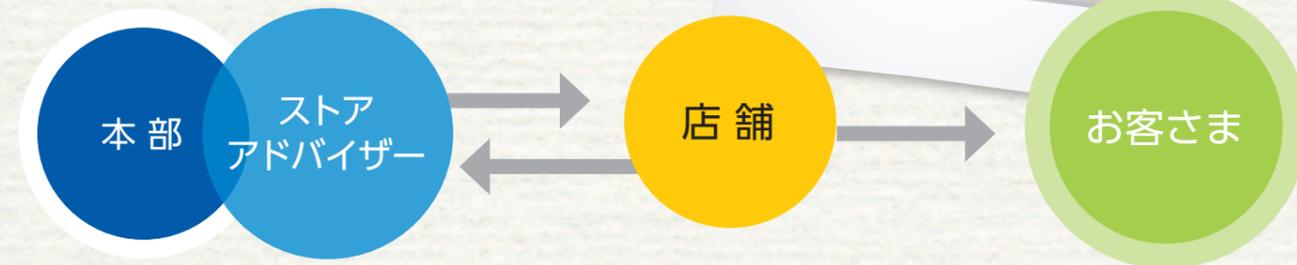




# 「もっと便利、もっと健康、 もっと感動、毎日行きたくなる店舗」 をともにつくりましょう

私たちは、多彩な商品、便利なサービスを通じて、お客さまに「ミニストップがあって本当に良かった」と感じていただくことを目指しています。私たちのこの姿勢に共感いただけるオーナーの皆さまをパートナーとし、「毎日行きたくなる店舗」をともにつかっていきたいと考えています。



## 本部の役割

- ストアアドバイザーによる経営アドバイス
- 商品の開発・サービスの導入
- 広告宣伝活動
- 情報システムの構築
- 品揃えに役立つ最新データの提供
- 会計業務代行
- Yellowtail Program (イエローテイルプログラム) によるスタッフ教育のバックアップ
- 各種教育研修の実施
- 共済制度など各種支援制度など

## 加盟店の役割

- 店舗のマネジメント**
- 基本4原則 (Quality (品質)、Service (サービス)、Cleanness (クリンネス) に加え、お客さまにとって豊富な品揃え) を徹底した店舗づくり
- スタッフのマネジメント**
- スタッフの募集・育成・管理
- 経営のマネジメント**
- 売上高および経費の管理など

## お客さまへ提供される価値

- 高品質でオリジナリティある商品
- 日常生活に必要な商品の豊富な品揃え
- 欲しい商品がいつでもある (欠品がない)
- 心のコもったサービス
- 清潔な店内
- 選びやすい売場
- ATMの設置
- 収納代行業務
- ゆうパックの取り扱い
- MINISTOP Loppi によるチケットの発券や各種取次サービスなど



## QSC と品揃え

コンビニエンスストアの経営は、Quality (品質)、Service (サービス)、Cleanness (クリンネス) と品揃えのほか、お客さまから支持される店舗となるために、地域特性を考えた店舗の独自性やお買物に適した環境づくりも必要です。



### Quality (品質)

温度・鮮度・製造工程を管理する「品質管理」と、施設や設備、スタッフの衛生を管理する「衛生管理」を徹底し、安全・安心な価値のある商品を提供します。



### Service (サービス)

お客さまの期待に応えるサービスを提供します。そのためには、常にお客さまの視点に立って行動することが大切です。



### Cleanness (クリンネス)

お客さまにいつでも気持ちよくお買物をしていただくために、清潔できれいな店舗を維持します。



### 品揃え

お客さまが望まれる商品をいつでもご購入いただけるように発注し、商品棚を整理・整頓します。



## Success for Owners 安心の運営サポート



### 独自の教育プログラム

店舗運営に必要なオーナートレーニングはもちろん、店舗を支えるスタッフ育成を支援する独自の教育プログラムをご提供しています。オーナーの皆さまが安心して店舗運営に臨めるシステムと体制が構築されています。

### オーナートレーニングの流れ

開店前のトレーニングはもちろん、開店後もさまざまな研修、教育機会が充実しています。

#### 開店前のトレーニング

##### ▶ 体験実習(1日)

フランチャイズ契約の締結前に体験実習を受講します。

##### ▶ オペレーショントレーニング

第1段階 トレーニングセンター研修(6日間)

第2段階 直営店舗(トレーニング店舗)研修(5日間)

##### ▶ 訓練実習

第3段階 直営店舗(旗艦店・研修店)研修(18日間・休日含む) 実際の店舗で基本業務を習熟します。

修了認定 第3段階の最終金曜日

#### 開店後の教育体制

##### ▶ 契約更改セミナー(3日間)

契約更改の12カ月前から受講が可能です。創業時を振り返り、自己分析や多面評価の結果をもとにグループワークを実施します。それらにより、オーナーとしてどうあるべきか課題を明確にし、これからの新しい7年の経営ビジョンを発表します。

##### ▶ 商品売場勉強会 開催:年2回

店舗のスタッフ全員が参加できる貴重な勉強会です。各シーズンの主力商品や新商品の情報をはじめ、季節ごとの売場づくりに関するノウハウ、スタッフ戦力化の手法、全国から集められた成功事例などを紹介します。また、防犯対策や衛生管理の指導、ミニストップの環境対策に関する周知徹底が図られています。

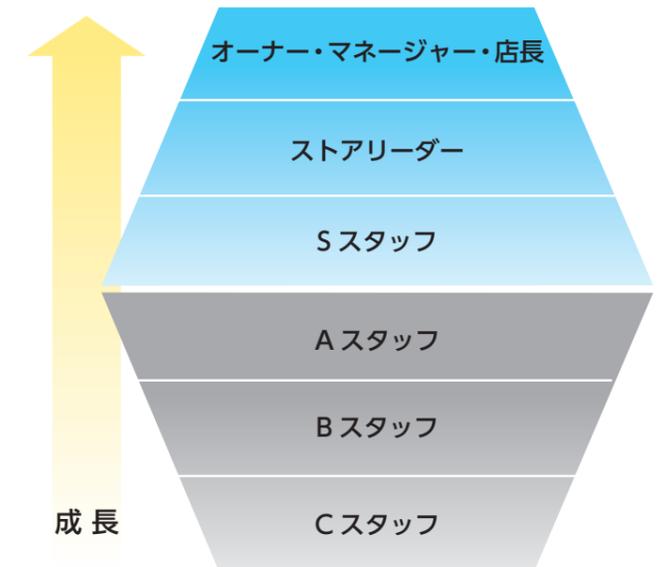


### スタッフ育成

より質の高い接客とサービスを実現し差別化を図るためには、適切な教育プログラムの実施を通じたスタッフの育成が必要です。そして、スタッフを育成していくことは、オーナーの皆さまの大切な役割です。ミニストップは、パート・アルバイトを含むすべてのスタッフの育成に対し、独自のノウハウでオーナーの皆さまをバックアップいたします。

### スタッフ教育システム Yellowtail Program (YP)

「Yellowtail Program (イエローテイルプログラム)」は、すべてのスタッフが仕事への高いモチベーションを持ち、着実にスキルアップするためのミニストップ独自の教育プログラムです。「Yellowtail」とは魚のブリのこと。出世魚であるブリのように、ステップアップに必要なスキルを段階的に習得していただき、これを評価認証するプログラムです。これにより、十二分に戦力となる能力、経営感覚を備えたスタッフを育成します。



YPバッジ

### 安心して経営に専念するための各種制度

ミニストップでは、開店後、オーナーさまに安心して経営に専念していただけるための各種制度を設けています。会計業務の支援から共済制度まで、十分なサポート体制を整えています。

#### 会計業務

- 簿記会計業務の代行
- 損益計算書・貸借対照表の作成
- 加盟店スタッフの給与計算業務代行
- 仕入代金の支払い代行
- 年4回の棚卸作業の代行など

#### 共済制度

オーナー弔慰金とマネージャー弔慰金の保険料は本部が全額負担します。

- オーナー弔慰金制度 ● マネージャー弔慰金制度
- 遺族保障制度 ● 医療保障制度 ● 所得補償制度
- 年金制度 ● 傷害補償制度 ● 終身医療保障制度
- がん保障制度 ● 終身保障制度



## Success for Owners 安心の運営サポート



### 店舗システムによるサポート

コンビニエンスストア経営にとって要となる店舗システムは日々進化しています。第5次店舗システムでは、店舗業務の効率化をはじめとして、立地や客層に合った商品の品揃えやQSCレベル向上のサポート、店舗スタッフ育成ツールなど多様化するニーズに応えるさまざまな仕組みを提供しました。今後も店舗の競争力を向上させるシステムで店舗をサポートいたします。

#### POSレジ



スキャナーやタッチパネルを利用し、各種レジ作業のスピードアップを実現。さらに電子マネーをはじめクレジットカードなどさまざまな支払方法での決済が可能となっています。

#### ストアコントローラ



グラフィックターミナル、ハンディターミナル、POSレジなど周辺機器を統括制御する店舗のメインコンピュータ。商品発注、経営管理分析、勤怠管理、情報参照など広範囲な店舗業務をカバーします。タッチパネル画面で誰でも簡単に操作ができます。

#### グラフィックターミナル



売場を見ながら発注、販売分析、情報参照などを行い、店舗の単品管理をサポートし、お客様のニーズに合った品揃えを実現します。

#### ハンディターミナル(検収端末)



使いやすい小型・軽量の端末です。納品された商品のチェックや返品・鮮度チェック作業に加え、万一停電の際には簡易的なレジとしても利用することができます。

### 物流システムによるサポート

ミニストップでは、メーカーや問屋からの商品をセンターに集約した、効率的な物流システムを導入しています。商品の特性に合わせ、温度管理が必要な商品は定温センターに、加工食品や雑貨などの商品は常温センターに集約した後、各店舗に納品しています。

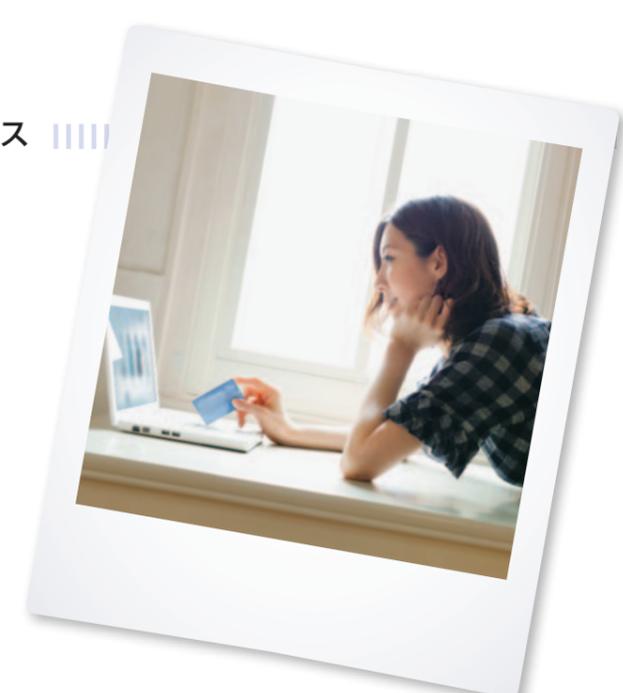


### リピーターを増やす本部の支援

ミニストップでは、お買い得情報を配信する会員登録サイト、ギフトカードを含む各種プリペイドカードの取り扱い、公式Facebookページをはじめとするソーシャル・ネットワーキングサービスを通じた情報発信など、サービスの拡充を通してリピーターづくりを支援しています。

#### Amazon・楽天市場などの商品受け取りサービス

インターネット・ショッピングサイトの「Amazon.co.jp」や「楽天市場」「トイザラス」で購入した商品を、国内ミニストップで店頭受取ができる「コンビニ受け取りサービス」を導入しています。ご自宅や勤務先の近くのミニストップ店舗にあるMINISTOP Loppiを使用することで、購入した商品を24時間365日、いつでも受け取ることができます。



#### アイテム多彩なギフトカード

ギフトに最適な各種ギフトカードやプリペイドカードも、ミニストップでご購入いただけます。各店舗にギフトカードコーナーを設置しており、音楽、映画、動画、ゲームなどさまざまなコンテンツを楽しめるカードを取り揃えています。



#### 便利な収納代行

ミニストップでは、電気・水道・ガス・電話(携帯)などの公共料金や、通信販売の購入代金のお支払いができます。

注) 払込取扱票の裏面に「ミニストップ」のマークが入っていることをご確認ください。

