

経済的報告

■ 連結

年度	2019	2020	2021
営業総収入	193,439	180,187	183,680
営業損失(△)	△3,031	△5,532	△3,137
経常損失(△)	△2,112	△4,991	△2,768
親会社株主に帰属する当期純損失(△)	△5,702	△6,458	△3,865
1株当たり当期純損失(△)	△196.60円	△222.65円	△133.27円

■ 単体

年度	2019	2020	2021
チェーン全店売上高	314,002	290,917	292,962
営業総収入	71,742	66,269	64,347
営業損失(△)	△2,367	△3,154	△1,334
経常損失(△)	△1,393	△3,053	△484
当期純損失(△)	△5,369	△5,570	△3,184
1株当たり当期純損失(△)	△185.09円	△192.03円	△109.78円

■ 商品売上高構成比(単体) 2021年度



社会的報告

■ お客さまとのかわり

● コールセンター受付件数と内訳

合計 18,167 件 (対前年度比92.4%)



■ 加盟店とのかわり

年度	2019	2020	2021
新規に営業を開始した加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更による新規営業開始を含む)	141店	212店	95店
契約を途中で終了した加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更のための終了を含む)	283店	207店	96店
更新された加盟者の店舗数	99店	90店	99店
更新されなかった加盟者の店舗数	75店	65店	69店
加盟者と本部間の訴訟件数	6件	4件	1件

■ 地域社会とのかわり

年度	2019	2020	2021
チャイルドインターンシップ受け入れ生徒数	544名	64名	61名

2021年度店頭募金総額 26,092,996円
(花の輪運動7,963,370円を含む)

※新型コロナウイルス感染症の影響により2020年度以降の受け入れ生徒数を大幅に減少しています。

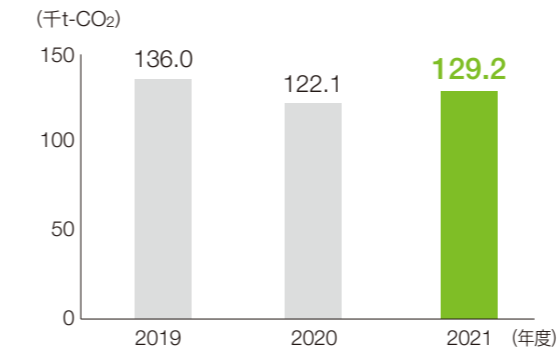
■ 従業員とのかわり

年度	2019	2020	2021
採用者数	36名	38名	17名
平均年齢	42歳5カ月	42歳9カ月	45歳0カ月
平均勤続年数	15年0カ月	15年3カ月	17年1カ月
離職率	11.40%	8.04%	7.60%
女性管理職数	8名	9名	12名
障がい者雇用率	2.25%	2.15%	2.43%
育児休職利用者数	16名	16名	19名
健康診断受診者率(一般) (4月~3月の受診者率)	100%	100%	100%

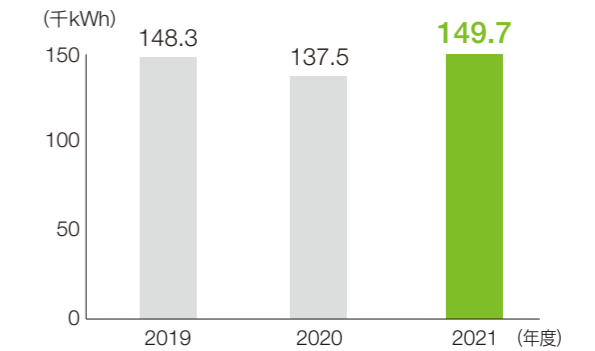
環境的報告

■ CO₂排出量

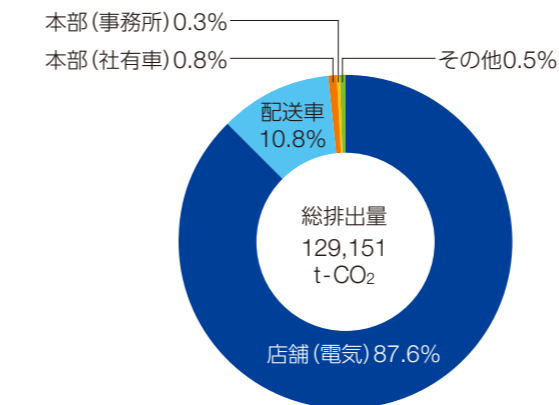
● CO₂総排出量



■ 1店舗当たりの年間電力使用量



● 領域別CO₂排出量 2021年度



■ 食品リサイクル率

年度	2019	2020	2021
食品リサイクル率	35.7%	46.4%	47.8%

■ 1店舗1日当たりの食品残さ

年度	2019	2020	2021
食品残さ	11.0kg	8.1kg	12.2kg

■ 1店舗当たりの年間レジ袋使用枚数および使用重量

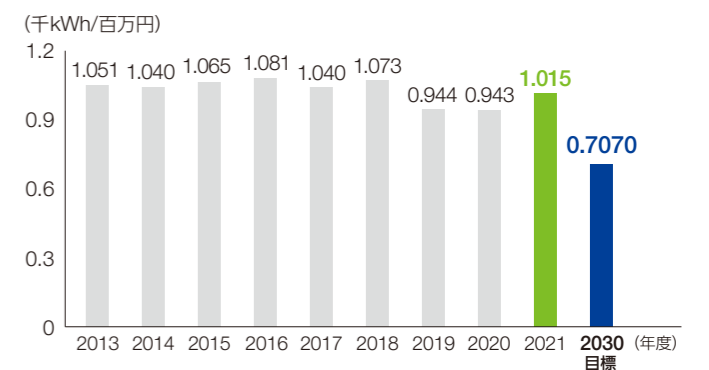
年度	2019	2020	2021
使用枚数	192,630枚	80,650枚	56,055枚
使用重量	583kg	218kg	170kg

※レジ袋有料の義務化に伴い、2020年6月1日よりレジ袋有料化を実施。このため2020年度以降のレジ袋使用枚数および使用重量が大幅に減少しています。

■ エネルギー消費原単位の目標

売上高当たりのエネルギー消費量を2030年度までに0.7070千kWh/百万円とする。

● エネルギー消費原単位*



※エネルギー消費原単位=総エネルギー消費量÷総売上高