

ミニストップのサステナビリティ経営

Our Sustainability Management

ミニストップは、パーパス経営の実践に向け、イオングループ未来ビジョンおよび、ミニストップのミッション“私たちは、「おいしさ」と「便利さ」で、笑顔あふれる社会を実現します。”をもとに、事業の成長が社会課題の解決に直結するように事業活動を推進しています。加盟店をはじめとした多くのステークホルダーの皆さまとともに、環境課題、社会課題を捉え、持続可能な社会の実現に向けて積極的に取り組んでいます。

01

働きやすい職場環境で事業基盤強化

ミニストップは人種、民族、国籍、性別、性自認・性的指向、年齢、障がい、宗教・信条、婚姻状況、雇用形態などさまざまな違いを持つ従業員一人ひとりを個人として尊重し、全員がその個性と能力を十分に発揮できるような働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。多様な属性の従業員や多様な価値観を持った人財が活躍できる組織により、新しい価値を創造する経営の実現を目指しています。

こうした多様性は、変化が激しい事業環境のなかで新しい発想やより良い意思決定を生み出す源泉であるとミニストップは考えています。また、従業員が自分なりの観点や経験を業務に生かせることでエンゲージメントが高まり、結果として企業の成長につながると考えています。ミニストップは、このようなダイバーシティ&インクルージョン(DE&I)の実現を目指し、さまざまな制度や風土づくりに取り組んでいます。

また、ミニストップに関わるすべての人々が安全で安心して働けるよう「カスタマーハラスメント対応方針」を策定しています。本方針により、一人ひとりの人権を尊重し、事業に関わるすべての人が活躍できる環境整備を強化しています。

02

お客さまとともに取り組む環境活動

ミニストップは、プラスチック削減のため2023年6月より、ソフトクリームとともに提供しているスプーンをプラスチック製から食べるスプーン※¹に変更しました。これにより、年間約44トン相当のプラスチック削減に貢献し、CO₂の排出を121.88t-CO₂ 抑えることが可能となります。※²

さらにイオングループの一員として、持続可能なコーヒーの調達に向けた取り組みをより推進するため、「サステ

ナブル・コーヒー・プロジェクト」に参加しています。国内ミニストップにてレジで注文するコーヒーには、同プロジェクトで調達したコーヒー豆を使用し、自然資源の保持と事業活動の継続的な発展との両立を図っています。(8ページ参照)

また、「イオンワンパーセントクラブ」の活動を推進しています。同クラブは「お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する。」というイオングループの基本理念を具体的な行動に移し、社会的責任を果たすことを目的に、グループ各社参画の下、1990年に設立されました。以来30年以上にわたり、お客さまにイオングループをご利用いただいて生まれた利益の1%相当額をもとに、環境・社会貢献活動に取り組んでいます。ミニストップは、イオンワンパーセントクラブを通じて、その目的である「次世代を担う青少年の健全な育成」「諸外国との友好親善の促進」「地域社会の持続的発展」に貢献し、平和な社会の実現に寄与していきます。

※1 北海道ミルクソフト、フレーバーソフトのコーン、カップが対象。
※2 全店導入、すべてのお客さまに「食べるスプーン」をご利用いただく場合「環境省 算定・報告・公表制度における算定方法・排出係数一覧」より排出係数2.77で算定。



公益財団法人
ワンパーセント
イオン1%クラブ

03

次世代を担う子どもたちを支援

花の輪運動

ミニストップは1991年から、小学校に花の苗を贈る「花の輪運動」に協賛しており、店頭募金と土曜日のソフトクリーム売り上げの1%を合わせて、ミニストップ出店エリアの小学校に毎年抽選で花の苗を贈っています。2025年度は2,287校から応募があり、厳正な抽選により全国600の小学校に各200株を贈り、協賛開始から延べ18,134校、約475万5千株の贈呈となりました。

<https://www.ministop.co.jp/corporate/sustainability/social/community/hananowa/>

チャイルドインターンシップ

ミニストップでは、小中学校の生徒さんを対象とした職場体験学習の一環として「チャイルドインターンシップ」を実施しています。子どもたちが地域社会の一員であることを実感し、働くことの大変さを体験するとともに働いている方々へ感謝の気持ちを持ち、地域の方々との交流を深めることなどを目的としています。未来ある子どもたちの社会経験、将来への希望や進路などに少しでもつながることを願い、この活動を推進しています。

https://www.ministop.co.jp/corporate/sustainability/social/community/internship_child/

