

経済的報告

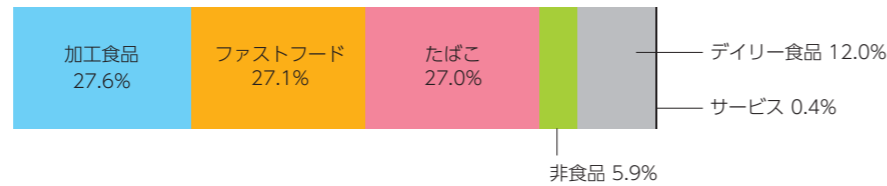
■ 連結

年度	2015	2016	2017
営業総収入	213,528	196,955	206,964
営業利益	2,597	1,241	10
経常利益	3,653	2,284	1,192
親会社株主に帰属する当期純利益	968	215	△955
1株当たり当期純利益	33円44銭	7円43銭	△32円95銭

■ 単体

年度	2015	2016	2017
チェーン全店売上高	336,332	340,492	341,435
営業総収入	71,686	73,352	73,966
営業利益	2,646	1,978	958
経常利益	3,512	2,907	1,711
当期純利益	61	89	△357
1株当たり当期純利益	2円14銭	3円10銭	△12円35銭

■ 商品売上高構成比(単体) 2017年度

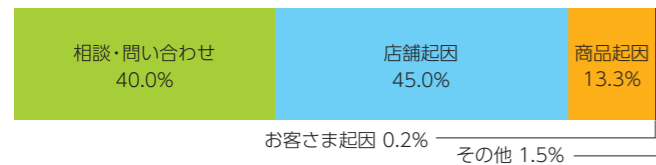


社会的報告

■ お客さまとのかわり

● コールセンター受付件数と内訳

合計 21,232 件 (対前年度比96.6%)



■ 地域社会とのかわり

年度	2015	2016	2017
チャイルドインターンシップ受け入れ生徒数	530名	657名	632名
2017年度店頭募金総額 (花の輪運動 18,197,812円を含む)	40,632,092円		

■ 加盟店とのかわり

年度	2015	2016	2017
新規に営業を開始した加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更による新規営業開始を含む)	283店	289店	288店
契約を途中で終了した加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更のための終了を含む)	154店	134店	187店
更新された加盟者の店舗数	120店	125店	108店
更新されなかった加盟者の店舗数	85店	96店	65店
加盟者と本部間の訴訟件数	3件	2件	5件

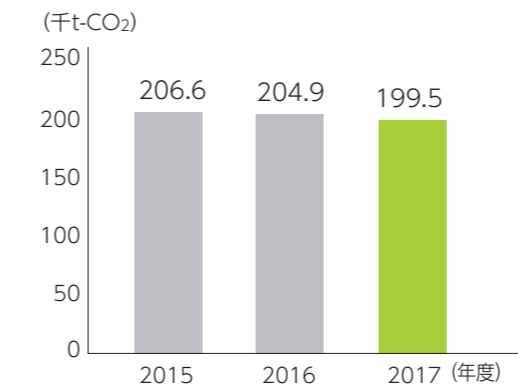
■ 従業員とのかわり

年度	2015	2016	2017
採用者数	58名	84名	55名
平均年齢	40歳2カ月	40歳7カ月	41歳0カ月
平均勤続年数	12年10カ月	13年0カ月	13年6カ月
離職率	7.16%	6.62%	5.36%
女性管理職数	7名	7名	13名
障がい者雇用率	2.27%	2.05%	2.35%
育児休職利用者数	17名	14名	17名
健康診断受診者率(一般) (4月～3月の受診者率)	100%	94.3%	100%

環境的報告

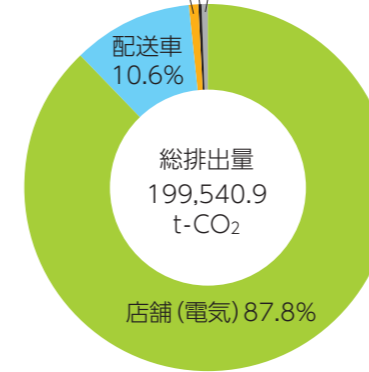
■ CO<sub>2</sub>排出量

● CO<sub>2</sub>総排出量

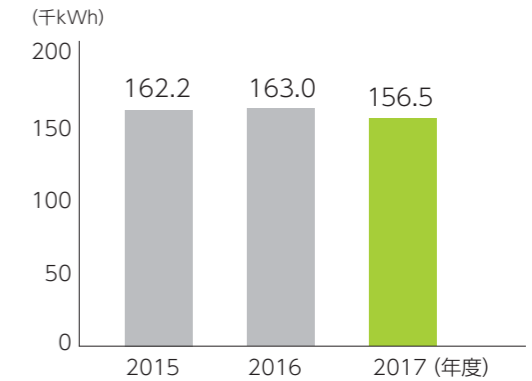


● 領域別CO<sub>2</sub>排出量 2017年度

本部(事務所)0.2%  
本部(社有車)0.9%  
その他0.5%



■ 1店舗当たりの年間電力使用量



■ 食品リサイクル率

年度	2015	2016	2017
食品リサイクル率	42.5%	42.5%	39.0%

■ 1店舗1日当たりの食品残さ

年度	2015	2016	2017
食品残さ	9.5kg	9.6kg	10.5kg

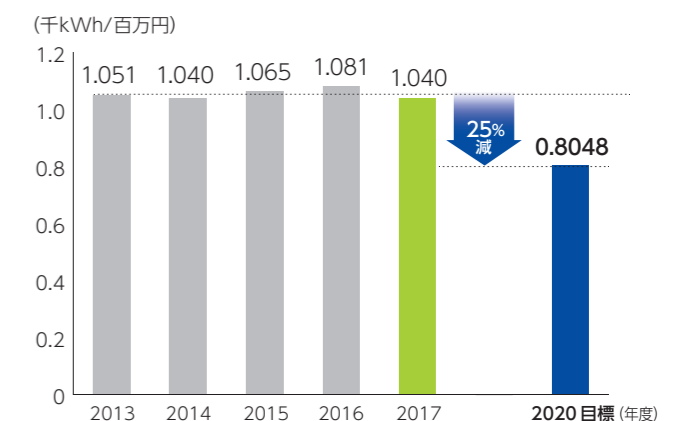
■ 1店舗当たりの年間レジ袋使用枚数および使用重量

年度	2015	2016	2017
使用枚数	200,874枚	203,217枚	188,096枚
使用重量	614kg	621kg	574kg

■ エネルギー消費原単位の目標

売上高当たりのエネルギー消費量を2020年度に2013年度比約**25%削減**する。(目標値: 0.8048千kWh/百万円)

● エネルギー消費原単位\*



\*エネルギー消費原単位=総エネルギー消費量÷総売上高