

パフォーマンスデータ

経済的報告

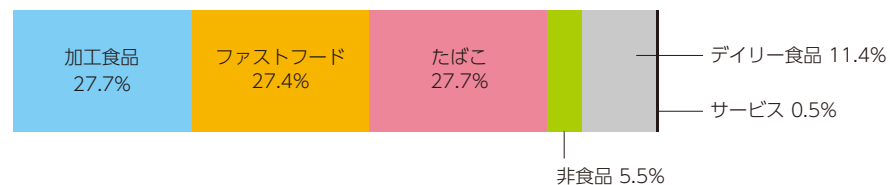
■ 連結

年度	2016	2017	2018
営業総収入	196,955	206,964	205,304
営業利益	1,241	10	△551
経常利益	2,284	1,192	748
親会社株主に帰属する当期純利益	215	△955	△916
1株当たり当期純利益	7円43銭	△32円95銭	△31円60銭

■ 単体

年度	2016	2017	2018
チェーン全店売上高	340,492	341,435	333,740
営業総収入	73,352	73,966	73,350
営業利益	1,978	958	181
経常利益	2,907	1,711	1,361
当期純利益	89	△357	△2,428
1株当たり当期純利益	3円10銭	△12円35銭	△83円75銭

■ 商品売上高構成比(単体) 2018年度

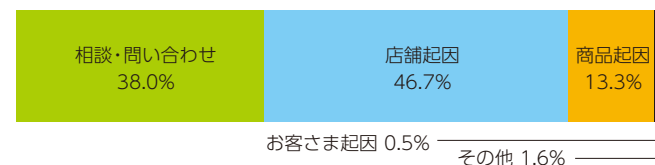


社会的報告

■ お客さまとのかわり

● コールセンター受付件数と内訳

合計 18,566件 (対前年度比87.4%)



■ 地域社会とのかわり

年度	2016	2017	2018
チャイルドインターンシップ受け入れ生徒数	657名	632名	584名
2018年度店頭募金総額 (花の輸運動 15,613,670円を含む)	36,331,994円		

■ 従業員とのかわり

年度	2016	2017	2018
採用者数	84名	55名	57名
平均年齢	40歳7カ月	41歳0カ月	41歳7カ月
平均勤続年数	13年0カ月	13年6カ月	14年1カ月
離職率	6.62%	5.36%	8.96%
女性管理職数	7名	13名	14名
障がい者雇用率	2.05%	2.35%	1.89%
育児休職利用者数	14名	17名	18名
健康診断受診者率(一般) (4月～3月の受診者率)	94.3%	100%	100%

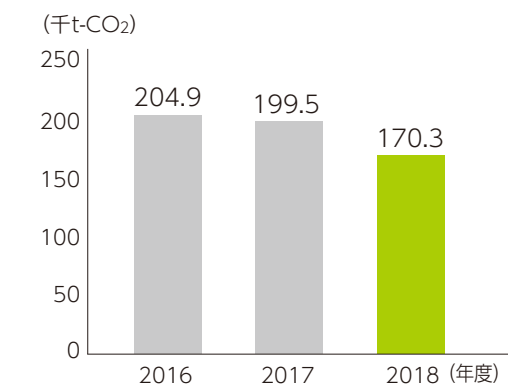
■ 加盟店とのかわり

年度	2016	2017	2018
新規に営業を開始した加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更による新規営業開始を含む)	289店	288店	149店
契約を途中で終了した加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更のための終了を含む)	134店	187店	189店
更新された加盟者の店舗数	125店	108店	98店
更新されなかった加盟者の店舗数	96店	65店	69店
加盟者と本部間の訴訟件数	2件	5件	1件

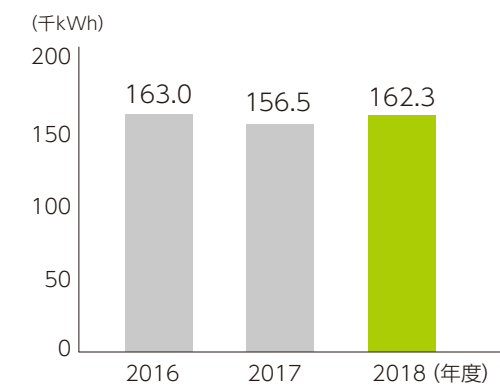
環境的報告

■ CO₂排出量

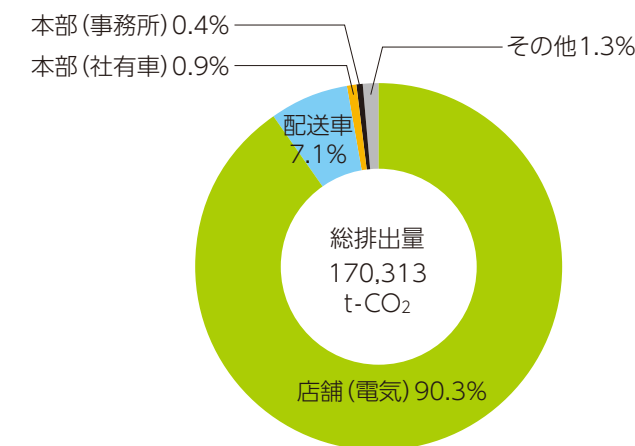
● CO₂総排出量



■ 1店舗当たりの年間電力使用量



● 領域別CO₂排出量 2018年度



■ 食品リサイクル率

年度	2016	2017	2018
食品リサイクル率	42.5%	39.0%	34.0%

■ 1店舗1日当たりの食品残さ

年度	2016	2017	2018
食品残さ	9.6kg	10.5kg	10.1kg

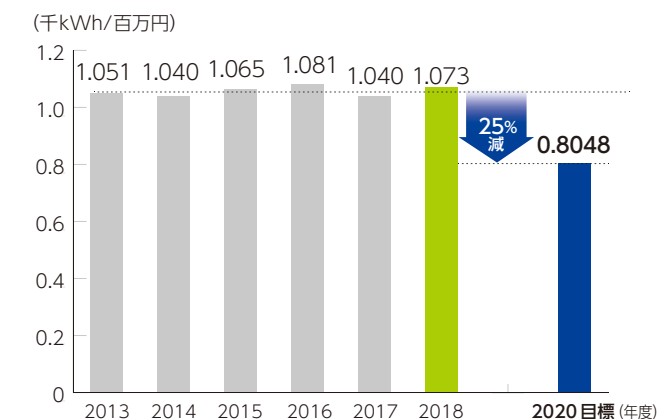
■ 1店舗当たりの年間レジ袋使用枚数および使用重量

年度	2016	2017	2018
使用枚数	203,217枚	188,096枚	199,863枚
使用重量	621kg	574kg	605kg

■ エネルギー消費原単位の目標

売上高当たりのエネルギー消費量を2020年度に2013年度比約**25%削減**する。(目標値: 0.8048千kwh/百万円)

● エネルギー消費原単位*



*エネルギー消費原単位=総エネルギー消費量÷総売上高