

経済的報告

■ 連結

年度	2017	2018	2019
営業総収入	206,964	205,304	193,439
営業利益	10	△551	△3,031
経常利益	1,192	748	△2,112
親会社株主に帰属する当期純利益	△955	△916	△5,702
1株当たり当期純利益	△32円95銭	△31円60銭	△196円60銭

■ 単体

年度	2017	2018	2019
チェーン全店売上高	341,435	333,740	314,002
営業総収入	73,966	73,350	71,742
営業利益	958	181	△2,367
経常利益	1,711	1,361	△1,393
当期純利益	△357	△2,428	△5,369
1株当たり当期純利益	△12円35銭	△83円75銭	△185円9銭

■ 商品売上高構成比(単体) 2019年度

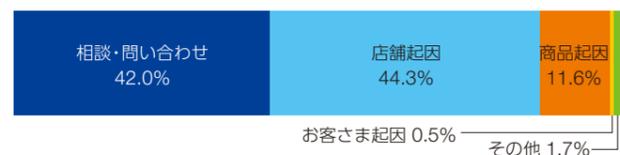


社会的報告

■ お客さまとのかわり

● コールセンター受付件数と内訳

合計 18,579件 (対前年度比 100.1%)



■ 地域社会とのかわり

年度	2017	2018	2019
チャイルドインターンシップ受け入れ生徒数	632名	584名	544名
2019年度店頭募金総額	38,905,548円 (花の輪運動 15,899,811円を含む)		

■ 加盟店とのかわり

年度	2017	2018	2019
新規に営業を開始した加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更による新規営業開始を含む)	288店	149店	141店
契約を途中で終了した加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更のための終了を含む)	187店	189店	283店
更新された加盟者の店舗数	108店	98店	99店
更新されなかった加盟者の店舗数	65店	69店	75店
加盟者と本部間の訴訟件数	5件	1件	6件

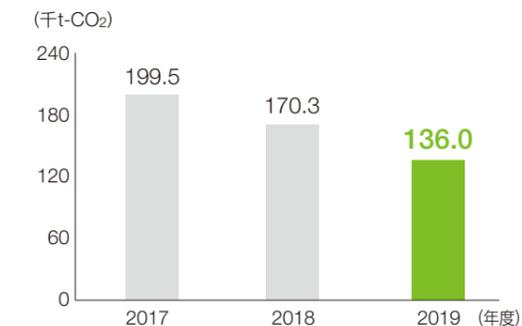
■ 従業員とのかわり

年度	2017	2018	2019
採用者数	55名	57名	36名
平均年齢	41歳0カ月	41歳7カ月	42歳5カ月
平均勤続年数	13年6カ月	14年1カ月	15年0カ月
離職率	5.36%	8.96%	11.40%
女性管理職数	13名	14名	8名
障がい者雇用率	2.35%	1.89%	2.25%
育児休職利用者数	17名	18名	16名
健康診断受診者率(一般) (4月~3月の受診者率)	100%	100%	100%

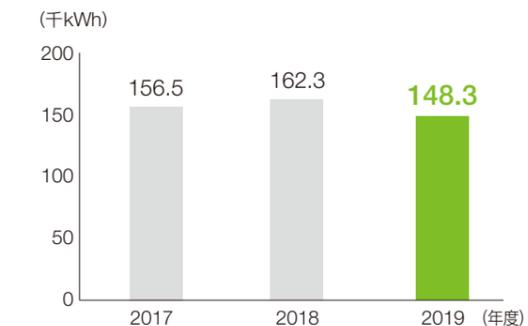
環境的報告

■ CO₂排出量

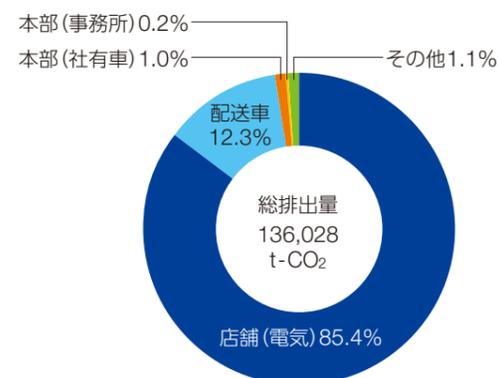
● CO₂総排出量



■ 1店舗当たりの年間電力使用量



● 領域別CO₂排出量 2019年度



■ 食品リサイクル率

年度	2017	2018	2019
食品リサイクル率	39.0%	34.0%	35.7%

■ 1店舗1日当たりの食品残さ

年度	2017	2018	2019
食品残さ	10.5kg	10.1kg	11.0kg

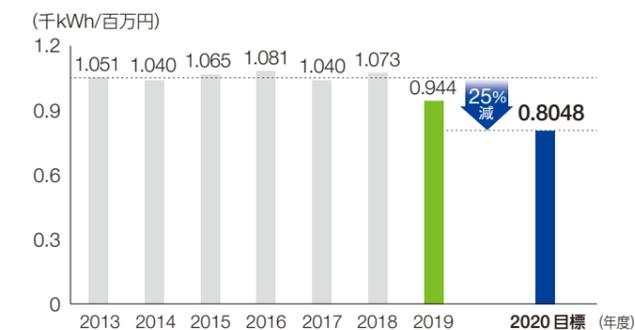
■ 1店舗当たりの年間レジ袋使用枚数および使用重量

年度	2017	2018	2019
使用枚数	188,096枚	199,863枚	192,630枚
使用重量	574kg	605kg	583kg

■ エネルギー消費原単位の目標

売上高当たりのエネルギー消費量を2020年度に2013年度比約**25%削減**する。(目標値: 0.8048千kWh/百万円)

● エネルギー消費原単位*



*エネルギー消費原単位=総エネルギー消費量÷総売上高