

経済的報告

■ 連結

年度	2018	2019	2020
営業総収入	205,304	193,439	180,187
営業利益	△551	△3,031	△5,532
経常利益	748	△2,112	△4,991
親会社株主に帰属する当期純利益	△916	△5,702	△6,458
1株当たり当期純利益	△31.6円	△196.6円	△222.7円

■ 単体

年度	2018	2019	2020
チェーン全店売上高	333,740	314,002	290,917
営業総収入	73,350	71,742	66,269
営業利益	181	△2,367	△3,154
経常利益	1,361	△1,393	△3,053
当期純利益	△2,428	△5,369	△5,570
1株当たり当期純利益	△83.8円	△185.1円	△192.0円

■ 商品売上高構成比(単体) 2020年度

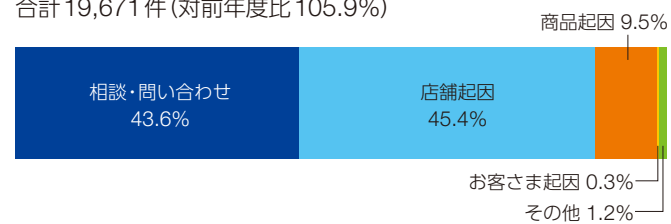


社会的報告

■ お客さまとのかかわり

● コールセンター受付件数と内訳

合計 19,671 件 (対前年度比 105.9%)



■ 加盟店とのかかわり

年度	2018	2019	2020
新規に営業を開始した加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更による新規営業開始を含む)	149店	141店	212店
契約を途中で終了した加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更のための終了を含む)	189店	283店	207店
更新された加盟者の店舗数	98店	99店	90店
更新されなかった加盟者の店舗数	69店	75店	65店
加盟者と本部間の訴訟件数	1件	6件	4件

■ 地域社会とのかかわり

年度	2018	2019	2020*
チャイルドインターンシップ受け入れ生徒数	584名	544名	64名
2020年度店頭募金総額	34,356,862円 (花の輪運動 14,894,841円を含む)		

\*新型コロナウイルス感染症の影響により受け入れ生徒数を大幅に減少しています。

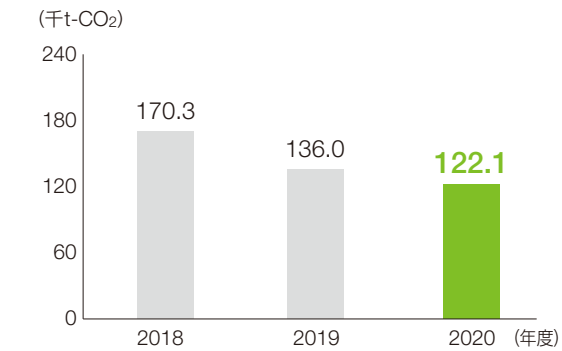
■ 従業員とのかかわり

年度	2018	2019	2020
採用者数	57名	36名	38名
平均年齢	41歳7カ月	42歳5カ月	42歳9カ月
平均勤続年数	14年1カ月	15年0カ月	15年3カ月
離職率	8.96%	11.40%	8.04%
女性管理職数	14名	8名	9名
障がい者雇用率	1.89%	2.25%	2.15%
育児休職利用者数	18名	16名	16名
健康診断受診者率(一般) (4月~3月の受診者率)	100%	100%	100%

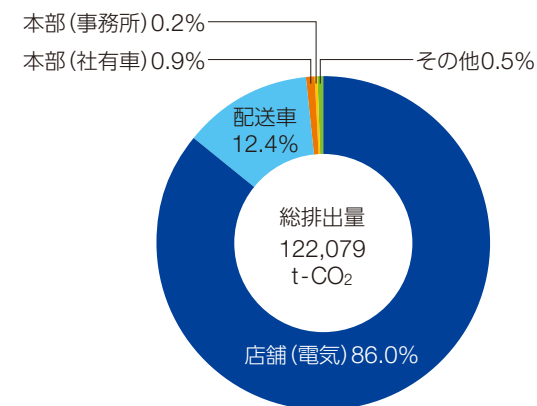
環境的報告

■ CO<sub>2</sub>排出量

● CO<sub>2</sub>総排出量



● 領域別CO<sub>2</sub>排出量 2020年度



■ 食品リサイクル率

年度	2018	2019	2020
食品リサイクル率	34.0%	35.7%	46.4%

■ 1店舗1日当たりの食品残さ

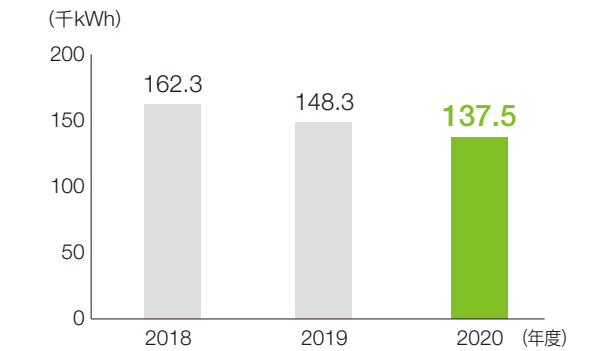
年度	2018	2019	2020
食品残さ	10.1kg	11.0kg	8.1kg

■ 1店舗当たりの年間レジ袋使用枚数および使用重量

年度	2018	2019	2020*
使用枚数	199,863枚	192,630枚	80,650枚
使用重量	605kg	583kg	218kg

\*レジ袋有料の義務化に伴い、2020年6月1日よりレジ袋有料化を実施。このためレジ袋使用枚数および使用重量が大幅に減少しています。

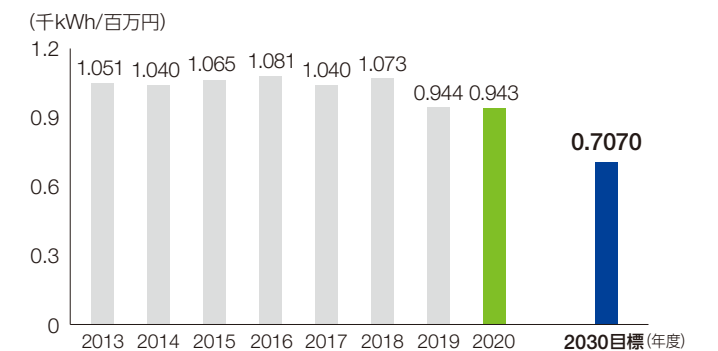
■ 1店舗当たりの年間電力使用量



■ エネルギー消費原単位の目標

売上高当たりのエネルギー消費量を2030年度までに0.7070千kWh/百万円とする。

● エネルギー消費原単位\*



\*エネルギー消費原単位=総エネルギー消費量÷総売上高