

経済的報告

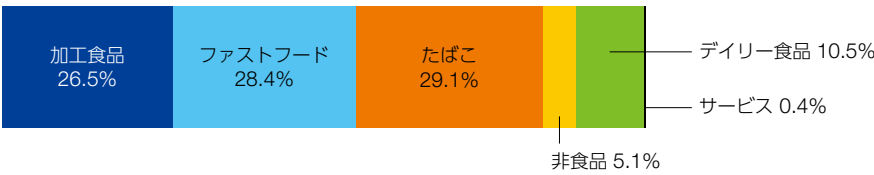
■ 連結

	(百万円)		
年度	2021	2022	2023
営業総収入	183,680	81,286	79,056
営業利益	△3,137	△1,036	△609
経常利益	△2,768	△142	10
親会社株主に帰属する 当期純利益	△3,865	12,834	△468
1株当たり当期純利益	△133.27円	442.43円	△16.14円

■ 単体

	(百万円)		
年度	2021	2022	2023
チェーン全店売上高	292,962	286,996	283,034
営業総収入	64,347	62,665	59,247
営業利益	△1,334	△1,042	△394
経常利益	△484	△76	243
当期純利益	△3,184	9,845	△237
1株当たり当期純利益	△109.78円	339.37円	△8.17円

■ 商品売上高構成比(単体) 2023年度

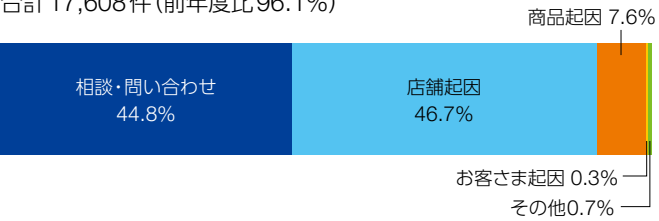


社会的報告

■ お客さまとのかかわり

● コールセンター受付件数と内訳

合計 17,608 件 (前年度比96.1%)



■ 加盟店とのかかわり

年度	2021	2022	2023
新規に営業を開始した 加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更による 新規営業開始を含む)	95店	101店	194店
契約を途中で終了した 加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更のための 終了を含む)	96店	98店	158店
更新された加盟者の店舗数	99店	101店	92店
更新されなかった加盟者の店舗数	69店	60店	67店
加盟者と本部間の訴訟件数	1件	0件	2件

■ 地域社会とのかかわり

年度	2021	2022	2023
チャイルド インターンシップ 受け入れ生徒数	61名	106名	183名
2023年度店頭募金総額	34,633,153円 (花の輪運動10,963,922円を含む)		

(注) 新型コロナウイルス感染症の影響により2021年度以降の受け入れ生徒数を大幅に減らしています。

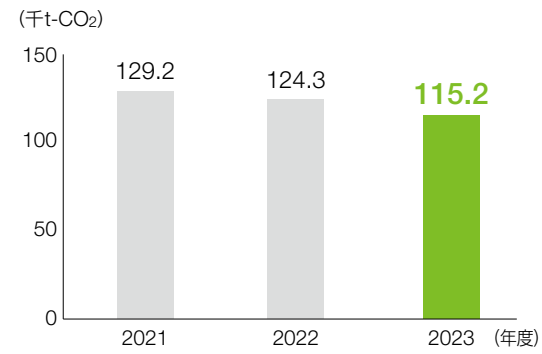
■ 従業員とのかかわり

年度	2021	2022	2023
採用者数	17名	11名	47名
平均年齢	45歳0カ月	44歳8カ月	45歳3カ月
平均勤続年数	17年1カ月	17年2カ月	17年1カ月
離職率	7.60%	11.6%	10.3%
女性管理職数	12名	13名	18名
障がい者雇用率	2.43%	2.49%	2.68%
育児休職利用者数	19名	13名	24名
健康診断受診者率(一般) (4月～3月の受診者率)	100%	100%	100%

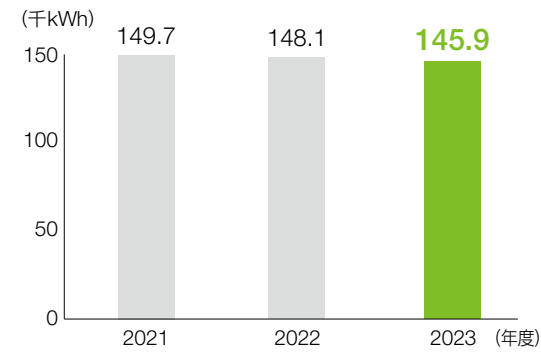
環境的報告

■ CO₂排出量

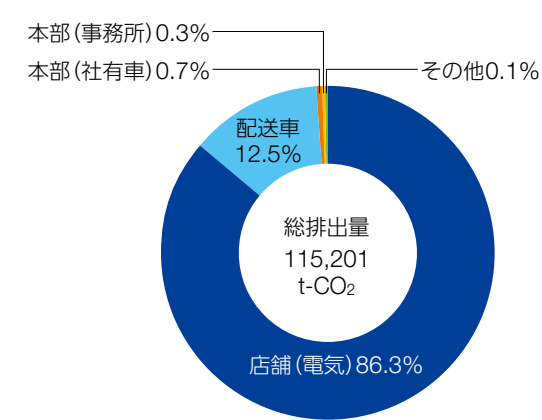
● CO₂総排出量



■ 1店舗当たりの年間電力使用量



● 領域別CO₂排出量 2023年度



■ 食品リサイクル率

年度	2021	2022	2023
食品リサイクル率	47.8%	51.3%	37.7%

■ 1店舗1日当たりの食品残さ

年度	2021	2022	2023
食品残さ	12.2kg	11.1kg	9.0kg

■ 1店舗当たりの年間レジ袋使用枚数および使用重量

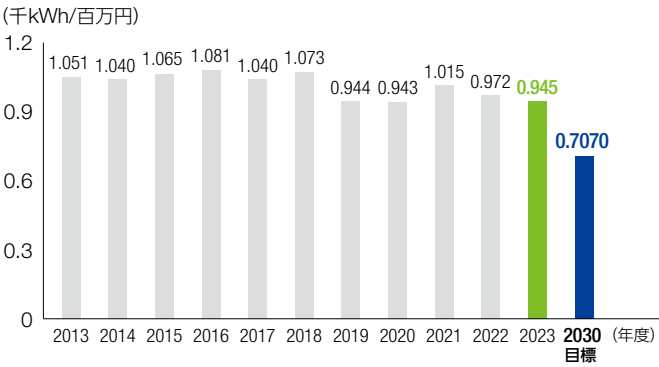
年度	2021	2022	2023
使用枚数	56,055枚	52,623枚	49,688枚
使用重量	170kg	160kg	151kg

(注) レジ袋有料の義務化に伴い、2020年6月1日よりレジ袋有料化を実施。このため2021年度以降のレジ袋使用枚数および使用重量が大幅に減少しています。

■ エネルギー消費原単位の目標

売上高当たりのエネルギー消費量を
2030年度までに0.7070千kWh/百万円とする。

● エネルギー消費原単位*



* エネルギー消費原単位 = 総エネルギー消費量 ÷ 総売上高