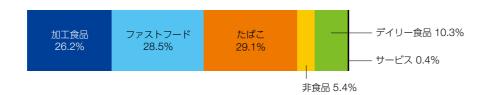
経済的報告

一連結 (百万円			
年度	2022	2023	2024
営業総収入	81,286	79,056	87,475
営業利益	△1,036	△609	△3,486
経常利益	△142	10	△2,868
親会社株主に帰属する当期純利益	12,834	△468	-6,774
1株当たり当期純利益	442.43円	△16.14円	△233.59円

里 体			(百万円)
年度	2022	2023	2024
チェーン全店売上高	286,996	283,034	284,972
営業総収入	62,665	59,247	66,190
営業利益	△1,042	△394	△2,617
経常利益	△76	243	△2,047
当期純利益	9,845	△237	△7,102
1株当たり当期純利益	339.37円	△8.17円	△244.90円

■ 商品売上高構成比(単体) 2024年度



社会的報告

■ お客さまとのかかわり

● コールセンター受付件数と内訳

合計 18.379件(前年度比104.4%)

	ネットショップ 1.6% —— 商品起因 6.9% —
相談・問い合わせ 42.6%	店舗起因 48.1%
	お客さま起因 0.2% ――

その他0.7% ——

■ 加盟店とのかかわり

年度	2022	2023	2024
新規に営業を開始した 加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更による 新規営業開始を含む)	101店	194店	113店
契約を途中で終了した 加盟者の店舗数 (既存加盟店の経営店舗変更のための 終了を含む)	98店	158店	129店
更新された加盟者の店舗数	101店	92店	101店
更新されなかった加盟者の店舗数	60店	67店	83店
加盟者と本部間の訴訟件数	0件	2件	1件

■ 地域社会とのかかわり

年度	2022	2023	2024
チャイルド インターンシップ 受け入れ生徒数	106名	183名	269名
2024年度店頭募金総額	18,818,611円 (花の輪運動9,812,696円を含む)		

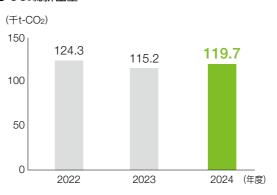
■ 従業員とのかかわり

年度	2022	2023	2024
採用者数	11名	47名	73名
平均年齢	44歳8カ月	45歳3カ月	47歳0カ月
平均勤続年数	17年2カ月	17年1カ月	15年11カ月
離職率	11.6%	10.3%	14.5%
女性管理職数	13名	18名	19名
障がい者雇用率	2.49%	2.68%	2.53%
育児休職利用者数	13名	24名	20名
健康診断受診者率(一般) (4月~3月の受診者率)	100%	100%	100%

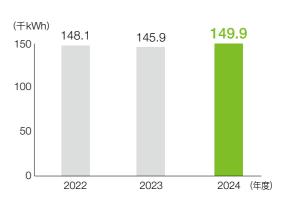
環境的報告

CO₂排出量

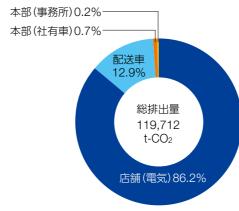
● CO₂総排出量

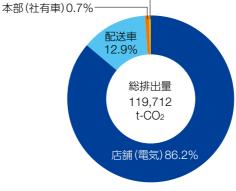


__1店舗当たりの年間電力使用量



● 領域別CO₂排出量 2024年度





■ 食品リサイクル率

年度	2022	2023	2024
食品リサイクル率	51.3%	37.7%	36.9%

■ 1店舗1日当たりの食品残さ

年度	2022	2023	2024
食品残さ	11.1kg	9.0kg	9.3kg

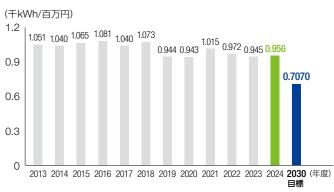
■ 1店舗当たりの年間レジ袋使用枚数および使用重量

年度	2022	2023	2024
使用枚数	52,623枚	49,688枚	47,557枚
使用重量	160kg	151kg	125kg

- エネルギー消費原単位の目標

売上高当たりのエネルギー消費量を 2030年度までに0.7070千kWh/百万円とする。

● エネルギー消費原単位*



※エネルギー消費原単位=総エネルギー消費量÷総売上高