

2020年12月25日

お客さま各位

ミニストップ株式会社

料金等の払込票紛失に関するお詫びとお知らせ

お客さまからお預かりしました料金等の払込票（本部控え分）を店舗より本社会計室へ送達する間に紛失する事故が発生いたしました。お客さまをはじめ、関係する皆さま方にご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

お預かりした収納代金につきましては、店舗で受け付けた時点で収納処理が完了しております。また、該当のお取り引き先さまへはご報告を実施しております。現時点で該当のお客さまの個人情報が悪用された事実は確認されておられません。

今回の事態を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。

これまでの経緯と現時点の状況につきまして、下記のとおりご報告申し上げます

記

【事故発生 の 経緯】

2020年11月17日（火）午後1時30分ごろから11月18日（水）午前8時ごろの間に、ミニストップメイプルイン幕張店から本社会計室間で紛失したと推定されます。

12月9日（水）午後1時頃、千葉西警察署管轄の幕張メッセ交番に遺失届を提出し、数回にわたり関係者が、店舗および帳票類の回収ルートを探索しましたが、12月25日（金）時点で発見できておりません。

【紛失した料金等の払込票について】

ミニストップメイプルイン幕張店にて、2020年11月16日（月）に代行収納を行った63件の払込票の本部控え分。

（払込票の種類により、氏名、または氏名、住所等が記載されております）

【今後の対策について】

代行収納業務における管理体制の再点検の実施、使用している店舗別の輸送袋の鍵付きへの変更を計画しております。

以上

■本件に関するお問合せ先

ミニストップ株式会社 お客さまサービスコールセンター

フリーダイヤル 0120-865-132

受付時間 9:00～17:30（土曜、日曜を除く）