

2023年12月22日

お客さま各位

ミニストップ株式会社

「ミニストップオンライン」における個人情報漏洩に関するお詫びとご報告

平素よりミニストップをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

2023年12月21日にECサイト「ミニストップオンライン」におきまして発生しました、マイページからの情報漏洩について、お詫びとご報告をいたしましたが、新たに、店頭受取クリスマス商品のリマインドメールに記載されたURLに誤りがあったことが判明したため、21日19時より再度、ECサイト「ミニストップオンライン」を一時閉鎖させていただいております。

本件につきまして、事態の詳細が判明しましたので、ご報告申し上げます。

〈発生事実〉

日時 : 2023年12月19日11時35分 ~ 12月21日19時00分

事象 : クリスマスケーキの受取リマインドメールに記載の「マイページ」アドレスをクリックすると、他のお客さまの購入情報が閲覧できる状態であった。

当該情報 : 購入商品、お名前、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号下3桁

対象者 : 該当期間にメールを配信した方 140名
ご自身の情報について他のお客さまが閲覧できる状態 6名
他のお客さまの情報が閲覧できる状態 6名

個人情報漏洩の範囲 : 上記の6名が、1名に対し、1名を見られる状態 6名

原因 : 店頭受取商品のリマインドメール配信用データを作成時の作業ミス

上記事態の発生を確認後、即時ECサイトを閉鎖いたしました。特定した対象者12名のお客さまには個別に電子メールにてお詫びとお知らせをご連絡いたしました。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。お客さまにおかれましては、多大なるご迷惑、ご心配をおかけする事態となりましたことを重ねて深くお詫びを申し上げます。

現在も引き続きECサイトは閉鎖させていただいております。恒久的なシステム対応が完了したのち再開いたします。すでにご注文いただいている商品につきましては、滞りなくお届けいたします。

■本件に関するお問合せ先

ミニストップ株式会社 お客さまサービスコールセンター

フリーダイヤル 0120-865-132

受付時間 9:00~17:30 (土曜、日曜を除く)

※ 12月23日(土)、12月24日(日)は

043-212-8706 または 043-212-8694

受付時間 9:00~20:00