

2023年12月21日

お客さま各位

ミニストップ株式会社

「ミニストップオンライン」における個人情報漏洩に関するお詫び

平素よりミニストップをご愛顧受け賜りまして、誠にありがとうございます。

このたび、当社ECサイト「ミニストップオンライン」におきまして、個人情報漏洩が発生いたしました。発生内容については、下記の通りとなります。

〈発生事実〉

日時：12月19日 11時30分～18時30分

事象：ご自身の購買履歴を他のお客さまがログイン後閲覧できる状態およびご自身がマイページにログイン後、他のお客さまの注文履歴が閲覧できる状態

当該情報：購入商品、お名前、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード下3桁

対象者：ご自身の情報について他のお客さまが閲覧できる状態 10名

他のお客さまの情報が閲覧できる状態 11名

上記事象が重複している状態 9名

個人情報漏洩の範囲： 1名

※他のお客さまの情報を閲覧できる状態の方のログイン情報を確認した結果

原因：店頭受取商品の受注確定時におけるデータ加工ミス。

上記発生確認以降、ECサイトを即時閉鎖し対応しておりました。特定した対象者30名のお客さまには12月19日、20日に個別に電子メールにてお詫びとお知らせをご連絡しております。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。お客さまにおかれましては、多大なるご迷惑、ご心配をおかけする事態となりましたことを重ねて深くお詫びを申し上げます。

現在、該当事象の復旧作業も完了したため、一部のページの公開を再開させていただきます。再開ページについては、お客さまのマイページのみとなります。商品の購入については、恒久的なシステム対応が完了したのち再開させていただきます。

以上