

2025年10月7日
ミニストップ株式会社

10月7日の一部報道について

この度、ミニストップ店舗内で製造・販売しておりました手づくりおにぎり等において、消費期限表示の不正が行われていた件につきまして、お客さまをはじめ加盟店の皆さま、お取引先さま、行政機関の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

10月7日に一部報道がありました本件に関する内部告発について、弊社は事実関係を確認した上で対象報道機関へ以下のとおり回答しています。

9月1日の記者発表でもお示したとおり、従来の内部通報制度に寄せられた案件を見過ごした事実はございません。

一方で、これまでも不正防止策に取り組んでまいりましたが、十分とは言えなかったことは事実であり、深く反省しております。二度と同様の不正を招かぬよう、今後は以下の対策を強化し、再発防止に取り組んでまいります。

- ・「厨房衛生相談窓口」を開設し、店舗で勤務するすべての従業員から、店内製造商品および厨房衛生に関する相談を電話で受け付けます
- ・製造・販売・廃棄データの定期照合の仕組み化
- ・社長直轄の衛生監査室設置および品質管理選任担当の配置
- ・ラベル発行機の刷新、見守りカメラ設置
- ・第三者機関による衛生調査の評価基準厳格化
- ・全加盟店オーナー、従業員、社員約3万人への衛生教育の実施

これまで以上に加盟店の皆さまとの連携を密にし、お客さまへ安全・安心な商品をお届けするため、全社一丸となって真摯に取り組んでまいります。