２０２６年9月4日

お客さま各位

ミニストップ株式会社

「ポケモンカードゲーム」抽選応募受付の早期終了および個人情報漏洩に関するお詫び

平素よりミニストップをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

このたびミニストップオンラインサイトにおいて、「ポケモンカードゲーム」抽選応募受付開始後に多数のアクセス集中と、システムに不具合が発生したため、応募画面に他のお客さまの氏名が表示される事象が発生いたしました。

そのため、誠に勝手ながら抽選応募を当初の受付期間前に終了させていただきました。応募をご希望されていたお客さまには、ご不便・ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。なお、抽選応募の停止までに受付したお客さまの申し込みは正常に完了しており、抽選をさせていただきます。

１．受付終了日について

応募受付期間（当初）：9 月 2 日（水）15:00 ～ 9 月 4 日（金）15:00

受付終了時間（実績）：9 月 3 日（木）18:30

受付終了までに応募が完了しているお客さまの応募は有効であり、応募自体に問題はございません。システムの安定性および公平性を確保する観点から、現時点では再受付の予定はございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

２．個人情報漏洩について

ミニストップオンラインサイト内の応募画面において、画面左上のメニューをクリックすると、他のお客さまの氏名が表示されてしまう事象が発生しました。

この事象により、表示される可能性がある情報はお客さまの氏名です。現時点で第三者の画面に表示される可能性がある氏名は、最大約 77,490 件となります。

今後、同様の事態が発生しないよう、システム・運用両面の再発防止策に努めてまいります。お客さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

■お問い合わせ窓口

お客さまサービスコールセンター　0120-865-132　受付時間 9:00～17:30（月～金曜日）

※9 月 5 日(土)、6 日(日)は、043-212-6471 で受付いたします。受付時間 9：00～17：00