

2017年8月7日

お客さま各位

ミニストップ株式会社

ミニストップ店舗駐車場における不適切な対応について

平素よりミニストップをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

2017年8月5日（土）に弊社加盟店のミニストップ白糸台3丁目店（東京都府中市）において、自店で用意した車のボンネット上に「ミニストップご利用者以外駐車禁止」を謳ったカラーコーンを置き、また車体に不適切な注意書きを掲示する等の行為を行っていた事実を確認いたしました。

当店では近隣の多目的スタジアムのイベントに来場された方の長時間駐車が多く、ご来店されるお客さまから改善のご要望をいただいております。これまで駐車場警備員の配置や当該スタジアムの協力による抑止策を講じてまいりましたが、改善に至らなかったため、このような行為を行ったことを確認しております。当該車両は当店で用意したものであり、実際に長時間駐車をされた方の車ではございません。

お客さまのご来店の妨げになる行為を抑止する目的とはいえ過剰な対応であり、SNS等でこの状況をご覧になったお客さまへご不快な思いやご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、当該車両および不適切な貼り紙等については全て撤去済みでございます。

今後の再発防止を図るとともに、より一層お客さまにご愛顧いただける店舗づくりに努めてまいります。