



2014年11月20日
ミニストップ株式会社
(証券コード 9946)

各位

今、クリスマスに向けて需要が伸びる時期。
「Amazon.co.jp」購入商品の店頭受取サービス開始！
～ミニストップの店頭で商品の受取・代金支払いが可能になります～

ミニストップ株式会社(本部:千葉県千葉市 代表取締役社長:宮下 直行、以下:ミニストップ)は、「Amazon.co.jp」(<http://www.amazon.co.jp/>)で購入した商品をミニストップの店頭で24時間店頭受取・代金支払ができる「コンビニ受け取りサービス」を、2014年11月20日(木)から、国内のミニストップ(2014年10月末現在:2,127店)にて開始いたします。

クリスマスに向けたお試しやプレゼント需要が高まるなど、年間で最も受け取りサービスの需要が伸びる時期にあわせ、「コンビニ受け取りサービス」を開始いたします。

ミニストップは現在、HMV、NTTdocomo、オルビスそれぞれのサイトで購入した商品について店頭受取・代金支払いができるコンビニ受け取りサービスを実施しております。今回、書籍・DVD・生活雑貨・食品をはじめ、ファッション、スポーツ、レジャーなど幅広いアイテムを揃えたAmazon.co.jpのコンビニ店頭受取・代金支払いを開始することで、多様化するお客さまのニーズにお応えしてまいります。

【Amazon店頭受取サービスの概要】

◎サービス開始日:2014年11月20日(木)

◎サービスの流れ:

1. 「Amazon.co.jp」のサイトでご希望の商品を注文
2. 受け取り方法で「ミニストップ店舗」を選択し、ご希望の店舗を指定
3. 「Amazon.co.jp」から、商品店着にあわせて「お問い合わせ番号」と「認証番号」をメールでご案内
4. ミニストップ店舗に設置のマルチメディア端末「MINISTOP Loppi」にて「申込券」を出力
 - ①「MINISTOP Loppi」の画面から「各種番号をお持ちの方」を選択
 - ②「お問い合わせ番号」および「認証番号」を入力
 - ③「コンビニ受取サービス商品引換票」が出力 ※出力後30分以内にレジでお受け取りください。
5. 「コンビニ受取サービス商品引換票」をレジに提示し、商品を受け取り

※商品は注文後、最短で翌日に受け取りが可能です。

※受取期間は、商品が店舗に店着後10日間です。

※一部、お受け取り・お支払いに手数料がかかる場合があります。詳しくは各インターネットサイトをご確認ください。

<コンビニ受け取りサービス>

ミニストップは、インターネット販売の最大需要期でもある“クリスマス”に向けて、豊富な品揃えを誇る「Amazon.co.jp」商品の店頭受取・代金支払サービスを開始することで、お客さまの利便性向上を図ってまいります。

- ・時間に拘束されることなく、24時間いつでもミニストップ店舗で商品の受け取りができます。
- ・ご自宅に届けられるのがイヤというニーズにもお応えし、お勤め帰りや勤務先の近くなど、ご都合にあわせてミニストップ店舗を指定することができます。
- ・商品に個人情報の記載がないため、個人情報の守秘が可能となります。
- ・店頭支払いが可能のため、オンライン決済の不安が解消できます。

【この件についてのお問合せ先】

■報道関係お問い合わせ先:

社長室 コーポレートコミュニケーションチーム 菅原・篠原・山盛 TEL:043-212-6477

■お客さまからのお問い合わせ先:

お客さまサービスコールセンター フリーダイヤル:0120-865-132



木を植えています
私たちはイオンです

<ミニストップ店舗での商品受取りフロー>



- ① Amazon.co.jpサイトで商品を注文し、ミニストップ受取店舗を指定。
- ② Amazon.co.jpより、「商品店舗到着メール」が送られてきます。
- ③ 商品店舗到着メールに記載されている12桁の「お問い合わせ番号」と7桁の「認証番号」を控えて、店舗へ受け取りに。

ミニストップ店内に設置してある「MINISTOP Loppi」を操作し、「コンビニ受取サービス商品引換票」を発行し、レジにて商品を受取ります。





操作1.

トップ画面の「各種番号をお持ちの方」をタッチ。



操作2.

メールで送られてきた

- ① 12桁の「お問い合わせ番号」を入力し、「次へ」をタッチ。
- ② 7桁の「認証番号」を入力し、「次へ」をタッチ。



操作3.

- ① 画面に表示された内容を確認し、よろしければ「了解」をタッチ。
- ② 発券された「コンビニ受取りサービス商品引換票」を持ってレジへ。



操作4.

- ① レジにて商品代金のお支払い。
- ② 商品受け取りのサイン。
- ③ 商品受け取り。