



各 位

NEWS RELEASE

2024年7月29日
ミニストップ株式会社
東日本電信電話株式会社
テルウェル東日本株式会社
株式会社セキュア

ミニストップ ポケットでAIを活用した レジレス店舗実証を開始 ～顧客利便性の高い購買体験と運営効率化を 実現したウォークスルー型店舗の商用化をめざす～

ミニストップ株式会社(代表取締役社長:藤本 明裕、以下「ミニストップ」)、東日本電信電話株式会社(代表取締役社長:澁谷 直樹、以下「NTT東日本」)、NTT東日本グループのテルウェル東日本株式会社(代表取締役社長:石川 達、以下「テルウェル東日本」)、株式会社セキュア(代表取締役社長:谷口 辰成、以下「セキュア」)の4社は、2024年7月29日(月)から、東京都江東区のミニストップ ポケット※1サンイースト辰巳店にて、“手に取った商品をそのまま持ち帰ることのできる”レジレスのデジタル店舗(以下「ウォークスルー型店舗」※2)の運営実証(以下「本実証」)を開始します。

- ※1 ミニストップが展開するマイクロマーケット事業拠点の名称。オフィス・工場・病院・ホテル・休憩所など職域施設内に設置が可能なオフィスコンビニ。本実証では、おにぎりやお菓子・デザート類を取り扱う。
- ※2 店舗内に設置されたセンサーやカメラにより購入商品を検知し、レジを通らず退店可能な無人・省人店舗。専用アプリで事前に決済手段を登録の上、QRコード認証により入店することで、入店者を把握し、アカウントに紐付けたクレジットカードで決済される仕組み。

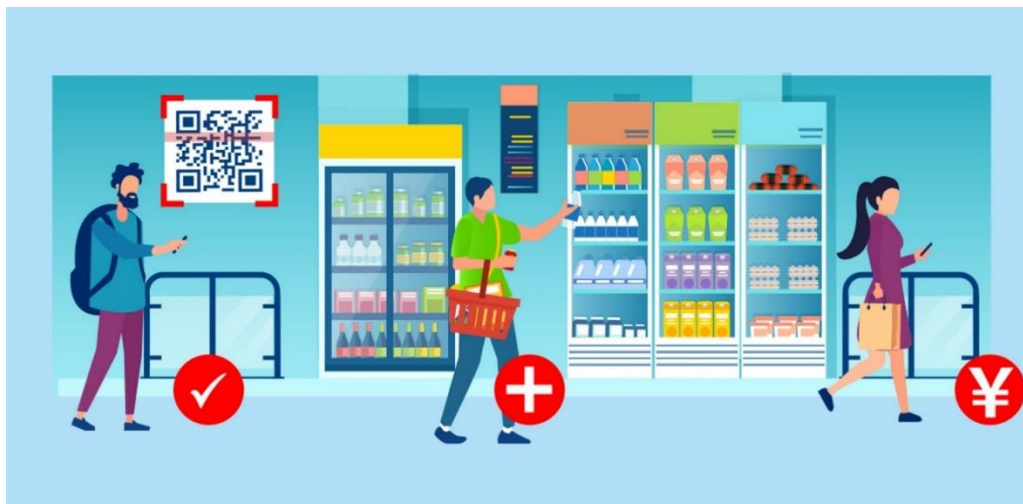


店舗写真

画像はイメージです。

AEON

木を植えています
私たちはイオンです



① QRコードをかざして入店

② 商品を手にとる

③ そのまま退店

ウォークスルー型店舗利用イメージ

1. 本実証の目的

本実証では、4社が連携してミニストップ ポケットのウォークスルー型店舗の構築および運用を行うことで、「顧客利便性の高い購買体験」の提供と、「運営効率化」による準職域店舗※3への事業領域拡大による「新たなロケーションでの店舗展開」を実現し、ミニストップ ポケットのウォークスルー型店舗の商用化をめざします。
※3 企業や組織の敷地内に設けられた小売店舗として職域店舗の役割を果たしながら、一般利用も見込む店舗。

2. 本実証の内容

本実証では、ミニストップ ポケット店舗におけるウォークスルー型店舗ソリューションの商用利用の実現に向け、検証項目を設定し、課題の分析・検討を行います。

具体的には、地方創生・人口減少社会に対応した店舗向けスマート化ソリューション「スマートア (SMARTORE)」による自社運営店舗での導入実績や店舗運営ノウハウ、ウォークスルー型店舗である「SECURE AI STORE LAB 2.0」の共同運営を通して獲得したウォークスルー型店舗の構築技術や運用ノウハウを持つテルウェル東日本およびセキュアが、その知見を活かして共同で提供するウォークスルー型無人店舗ソリューション「スマートア (SMARTORE) ウォークスルータイプ ※4 <仮称>」を採用します。

スマートア (SMARTORE) ウォークスルータイプ <仮称> の強みは、以下のとおりです。

①特定商品を素早く購入したいリピート客が多いコンビニ店舗、レジ待ちによる混雑が発生しがちなコンサート会場やスタジアムの物販シーンなどにおいて、ウォークスルー型店舗の特徴をいかした「顧客利便性の高い購買体験」の提供が可能となる。

②商品登録などのオペレーションが簡易となるようシステム設計されているため、店舗運営に必要なさまざまな作業時間の短縮や稼働コストの抑制も見込まれ、「運営効率化の実現」が可能となる。

③退店時にレジ操作が不要なため、店内へのレジ設置が不要となり、そのスペースに商品が陳列できるなど、店舗空間の効率的な利用が可能となる。

④一般的なウォークスルー型店舗で使われる重量センサーを使用せず、カメラによる映像取得のみで購買の検知を行うため、既存の棚などの什器をそのまま転用できるなど、導入時の初期コスト削減が可能となる。

画像はイメージです。



2024年7月29日
ミニストップ株式会社
東日本電信電話株式会社
テルウェル東日本株式会社
株式会社セキュア

本実証期間においては、ミニストップ ポケットの商品ラインアップを実証店舗で販売し、段階的に500SKU ※5 まで拡大することで、ミニストップが商用展開を行う上で必要となる、実店舗でのオペレーションや店舗設計など、実店舗展開ノウハウの確立をめざします。

また、スマートストア設置に関わるコンサル・工事・作業をNTT東日本が実施し、テルウェル東日本とセキュアが提供する「スマートア(SMARTORE) ウォークスルータイプ <仮称>」の導入による店舗構築・運営・運用ノウハウの提供をミニストップが受けることによっても、上記同様、ミニストップが商用展開を行う上で必要となる、実店舗でのオペレーションや店舗設計など、実店舗展開ノウハウの確立をめざします。

※4 今後、テルウェル東日本が展開する予定のウォークスルー型店舗ソリューションで、商用化前のサービスである。

※5 ストックキープユニット (Stock keeping Unit)の略。在庫管理上の最小の品目数を数える単位を表す。

1つのアイテムを、サイズ・パッケージ・カラー・内容量などのより小さい単位で分類したものがSKU。

<参考>【プレスリリース】セキュアが運営する無人店舗でNTT東日本グループ テルウェル東日本とのウォークスルー型店舗商用化に向けた共同実験を開始
<https://secureinc.co.jp/news/detail.html?id=1865>



ウォークスルー型店舗システム概要・利用方法

画像はイメージです。



木を植えています
私たちはイオンです



2024年7月29日
ミニストップ株式会社
東日本電信電話株式会社
テルウェル東日本株式会社
株式会社セキュア



アプリのトップ画面の一覧UI(イメージとなり実際とは異なる場合がございます)

3. 実証店舗

名称:ミニストップ ポケット サンイースト辰巳店
住所:〒135-0053 東京都江東区辰巳3丁目7-26 サンイースト辰巳ビル 1階
実証期間:2024年7月29日(月) ~ 2024年12月23日(月)
営業時間:24時間営業
※ビル関係者以外の方が入館できる入口の開放時間は
平日:8時~18時、土曜日:8時~13時、日曜日・祝日は閉館となっており、ビル関係者以外の方の利用時間は、
上記入口開放時間となります。
※システム調整などにより臨時休業となる可能性もありますのでご了承ください。

4. 役割分担

- | | |
|----------|--|
| ミニストップ | ・実証フィールドの提供・実証店舗の運営・実証店舗のマーケティングデータ収集・共有 |
| NTT東日本 | ・スマートストア設置に関わるコンサル・工事・作業 |
| テルウェル東日本 | ・実証実験のプロジェクトマネジメント業務 |
| | ・ウォークスルー型店舗システムの構築・運用支援業務 |
| | ・ウォークスルー型店舗システムにおけるデータ分析 |
| | ・ウォークスルー型店舗システムのミニストップ向け商用サービス検討 |
| セキュア | ・ウォークスルー型店舗システムの構築・運用支援業務 |
| | ・ウォークスルー型店舗システムにおけるデータ収集・共有 |

5. 今後の展開

本検証の次のステップとして、全国のオフィスコンビニ提案パッケージであるミニストップ ポケット店舗への導入を視野に入れていきます。「顧客利便性の高い購買体験」の提供と、「運営効率化」による準職域店舗※3への事業領域拡大による「新たなロケーションでの店舗展開」を可能とすることにより、さらなる店舗拡大に繋げてまいります。

6. 商標について

本ニュースリリースに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

画像はイメージです。



木を植えています

私たちはイオンです



2024年7月29日
ミニストップ株式会社
東日本電信電話株式会社
テルウェル東日本株式会社
株式会社セキュア

7. 参考情報

■ミニストップ株式会社について

会社名：ミニストップ株式会社
所在地：〒261-8540 千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目5番地1 イオンタワー 6階
代表者：代表取締役社長 藤本 明裕
設立：1980年5月21日
URL： <https://www.ministop.co.jp/>

■東日本電信電話株式会社について

会社名：東日本電信電話株式会社
所在地：〒163-8019 東京都新宿区西新宿三丁目19番2号
代表者：代表取締役社長 澁谷 直樹
設立：1999年7月1日
URL： <https://www.ntt-east.co.jp/>

■テルウェル東日本株式会社について

会社名：テルウェル東日本株式会社
所在地：〒135-0033 東京都江東区深川二丁目7番6号
代表者：代表取締役社長 石川 達
設立：2001年4月2日
URL： <https://www.telwel-east.co.jp/>

■株式会社セキュアについて

会社名：株式会社セキュア
所在地：〒163-0220 東京都新宿区西新宿二丁目6番1号 新宿住友ビル20階
代表者：代表取締役社長 谷口 辰成
設立：2002年10月16日
URL： <https://www.secureinc.co.jp/>