

特定商取引法に基づく表示

販売業者名

menu 株式会社/menuに出店する各店舗

代表者名

信田 篤男

所在地

東京都新宿区四谷 1-6-1 YOTSUYA TOWER 10F

連絡先

メールアドレス:cs@menu.inc

受付時間:月~土 10:00~18:00 (日・祝日、年末年始を除く)

電話番号: 03-6627-9836

受付時間:月~金 10:00~19:00 (土日・祝日、年末年始を除く)

販売価格

商品・サービス毎に記載

販売価格以外に必要な費用

配達料(デリバリー注文による商品購入の場合)

サービス利用料 (該当するサービスを利用する場合)

各種チップ (お客様自ら支払いを選択した場合)

消費税等

優先配達の配達手数料について

優先配達料(150~200 円) を追加でお支払いいただくと、

ご注文を配達する際に優先配達のご注文者様を優先して配達します。

ご希望の場合は、カート画面で、「優先配達」を選択してください。

優先配達料の金額は購入手続き画面における手数料の内訳の中に表示されます。

なお、配達完了時間が注文ステータス「3 準備」において表示された「混雑時の到着予定時間」を経過した場合は、優先配達料の決済をキャンセルいたします。

ただし、お客さまがユーザー利用規約に違反する行為を行った場合を除きます。

※時間通りの配達を保証するものではありません。

※優先配達料の金額と返金の条件については今後変更になる場合 がございます。

※天候、道路状況、配送業者等の事情によっては、

優先配達をご利用できない場合があることを予めご了承ください。

支払方法及び支払時期

・クレジットカードでのお支払い

ご利用頂けるカードは国内発行かつご本人様名義の VISA、MasterCard、JCB、AMEX、Diners です。

※一部使用できないクレジットカードがあります。

・その他、アプリ内の注文画面において選択可能な決済手段

支払時期は、お客様が選択した各カード会社
または決済手段に定められた引き落とし日です。

・引渡時期、 発送方法

お客様がご注文を確定した後、ご注文の品の調理が完了した時点
で各出店者より menu を通じて通知いたします。

その後、テイクアウト注文の場合は直接出店者よりお受け取りください。

デリバリー注文の場合は、お客様が指定した住所に配達してのお引渡しとなります。

・注文のキャンセル、返品・交換について

返品、交換について各出店者に直接お電話にてお問合せください。

商品の注文を行ったお客様は、出店者が当該注文を承諾するまでの間、いつでも注文をキャンセルすることができます。

商品の注文が承諾された後は、商品に欠陥がある場合又は当社の責めに帰すべき事由による場合を除き
注文をキャンセルすることはできません。

・購入申し込み後のキャンセル、途中での解約について

利用規約の定めにより、売買契約が成立前の当社が指定する期間中に限り、

当社所定の方法で、購入申し込みの取り消しをすることができます。

当該期間の経過後は、お客様都合による購入申し込みの取り消し、解約はできません。

ただし当社の責めに帰すべき事由による場合は除きます。

以上