

2021 年 10 月吉日

ミニストップ株式会社
三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社

カメラ画像を活用したデータ分析の実証実験についてのご案内

平素、MINISOF 吉祥寺サンロード店をご利用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、MINISOF をご利用いただくお客さまの利便性向上及び満足度向上のため、カメラ画像を活用したデータ分析の実証実験を行います。

この取り組みは、ミニストップ社が三菱電機インフォメーションシステムズ社と協議の上、マーケティング・データ分析のサンプルとして券売機上部のスマートフォンで撮影する顔画像（以下、顔画像という）と店舗内防犯カメラ映像（以下、映像という）を取得し、お客さまの性別・年齢層の推測値等を統計情報として、店舗運営・マーケティングに適用可能な各種データ分析のために利用します。

取得した顔画像や映像は上記利用目的の範囲内で実証実験環境に保有・利用し、一定期間経過後、速やかかつ確実に実証実験環境から消去します。また、取得した顔画像や映像から個人を特定することはありません。なお、取得した顔画像や映像は委託や法令等に特段の定めがある場合を除き、第三者へ提供することはありません。

- ・実証期間：2021 年 10 月 30 日（土）11:00～21:00
- ・実証エリア：ミニストップ株式会社 吉祥寺サンロード店 券売機

本件に関するお問い合わせ先：ミニストップ株式会社 お客様サービスコールセンター
フリーダイヤル 0120-865-132
受付時間 9時～17時30分（土日を除く）

以上

【図表 1】

マスク着用のままでお客様の性別・年齢層の推測値等の統計情報が取得可能かを検証いたします。

